

Additiv zur diesen AGB existieren die [Datenschutzerklärung](#) sowie [Widerrufsbelehrung](#).

Einleitung

Wir sind fasziniert von handwerklicher Backkunst! Inspiriert durch Reiseerlebnisse und angetrieben von der Idee, mit hochwertigen, phantasievollen und köstlichen Produkten zu begeistern. Deshalb freuen wir uns riesig unsere köstlichen tigertörtchen Produkte anbieten zu können. Wir stellen unsere Produkte frisch und mit Liebe in unserer Backstube im Nikolaiviertel Berlin her. Sollte wider Erwarten ein Grund zur Beanstandung zur Erfüllung eines Auftrages oder einer Bestellung bestehen, haben wir jederzeit ein offenes Ohr und bestreben eine einvernehmliche Lösung an.

1 - Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) an „tigertörtchen“ übermittelt. Dies betrifft persönlich abgegebene, elektronisch übermittelte oder telefonisch übermittelte Bestellungen, Bestellungen per Telefax oder Brief sowie über den Online-Shop getätigte Bestellungen. Abweichende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn Ihre Geltung wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche, selbständige oder freiberufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehungen getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit handeln.

2a - Vertragsabschluss - Online Bestellung

Die Online-Darstellung des Sortiments stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar, sondern dient zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden. Sie stellen somit eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher dar, Waren zu bestellen. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Auswahl der Produkte, der Auswahl der Versandoption, der Eingabe seiner persönlichen Daten, der Wahl der Zahlungsmöglichkeit und durch Klicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kunde kann durch Betätigen der (Browserabhängigen) Zurück-Funktion oder auf der Kassen-Seite Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Browsers den gesamten Vorgang abbrechen. Der Abschluss der Bestellung wird durch eine automatisch generierte E-Mail bestätigt. Diese E-Mail stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Diese AGBs können jederzeit auch unter <http://www.tigertoertchen.de/AGB> abgerufen werden. tigertörtchen kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte Auftragsbestätigung (E-Mail) oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von einer Woche annehmen. tigertörtchen ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.

Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit, insbesondere unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer. Sollte die Ware oder einzelne Zutaten beim Lieferanten nicht verfügbar sein, so wird tigertörtchen den Kunden unverzüglich darüber informieren und bereits geflossene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.

Im Rahmen des Bestellvorgangs liegt das Risiko einer nicht aufklärbaren, fehlerhaften Übermittlung beim Kunden.

Bestellabwicklung

Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile zzgl. Versandkosten wie im Bestellvorgang ersichtlich. Eine detaillierte Auflistung erfolgt im Rahmen der Rechnungsstellung. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Zahlung

Der Kunde hat die Möglichkeit, den fälligen Gesamtbetrag per Überweisung oder Paypal zu begleichen. Hat der Verbraucher die Zahlung per Überweisung gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Erhalt der Kontodaten zu überweisen. Ein Versand der Ware oder eine feste Platzbuchung bei Backkursen erfolgt nicht vor Zahlungseingang. Zahlungen per Kreditkarte sind über PayPal Ltd. zu den dort angegebenen Bedingungen möglich und begründen ein gesondertes Rechtsverhältnis des Kunden mit PayPal Ltd. tigertörtchen haftet nicht für Folgen die aus diesem Rechtsverhältnis entstehen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Eine Haftung bei Verlust ist ausgeschlossen. Für Unternehmer ist nach Vereinbarung die Zahlung gegen Rechnung möglich.

Lieferung und Transport

Eine Lieferung von physischer Ware durch uns erfolgt nur innerhalb Berlins, ein Versand per Post erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Digitale Produkte (z.B. Gutscheine, Backkursplätze) werden per E-Mail versandt. Bei tigertörtchen zahlt der Käufer eine Liefer- / Versandkostenpauschale welche sich entweder im Laufe des Bestellvorgangs errechnet und angezeigt und mittels automatischer Bestellbestätigung als E-Mail zugesandt wird oder im Rahmen der Angebotserstellung aufgeführt wird.

Der Versand per Post erfolgt nach der vom Kunden oder vom System dargestellten Versandform. Die verschiedenen Versandformen können hier eingesehen werden. Bei selbsterstellter Ware wird diese nach der Bestellung frisch hergestellt und kommt innerhalb von 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang zum Versand. Handelsware, die auf Lager ist, kommt ebenfalls innerhalb von 1-3 Werktagen nach Zahlungseingang zum Versand. Die Lieferzeit ist abhängig von der gewählten Versandform und bis zu 5 Werktagen. Bei längeren Lieferzeiten entfällt ein Anspruch auf Preisnachlass. tigertörtchen ist auf die rechtzeitige Selbstbelieferung durch die Zulieferer angewiesen und kann hierauf keinerlei Einfluss ausüben.

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

2b - Vertragsabschluss - Offline Bestellung

Bei einer Bestellung unserer Dienstleistung (zB. Warenlieferung, Veranstaltungsdurchführung, Catering) beruht der Vertrag auf Basis des vom Kunden angenommenen Angebots welches durch eine Auftragsbestätigung durch tigertörtchen bestätigt wird. Ab diesem Zeitpunkt werden die Kapazitäten zur Produktion entsprechend geplant.

Preise

Es gelten die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Eine detaillierte Auflistung erfolgt im Rahmen der Rechnungsstellung. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Rechnung

Der Rechnungsversand kann nach unserer Wahl auf dem Postweg oder per E-Mail erfolgen. Der Kunde stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF-Format an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übersandt. Der Kunde hat empfängerseitig dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche elektronische Zusendungen der Rechnung per Email ordnungsgemäß an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend zu adaptieren. Etwaige automatisierte elektronische Antwortschreiben (z. B.: Abwesenheitsnotiz) können nicht berücksichtigt werden und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

Der Kunde hat eine Änderung der E-Mail-Adresse, an welche die Rechnung zugestellt werden soll, unverzüglich schriftlich und rechts-gültig tigertörtchen mitzuteilen. Zusendungen von Rechnungen an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten diesem als zugegangen, wenn der Kunde eine Änderung seiner E-Mail- Adresse nicht vor Rechnungsstellung bekannt gegeben hat.

Zahlung

Soweit nicht anders vereinbart, ist 14 Tage nach Auftragsbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 50% des angebotenen Gesamtbetrages fällig. Die Anzahlung wird dafür genutzt, den Einkauf der Rohstoffe sowie der Dienstleistungen sicherzustellen. Ein Rücktritt durch den Kunden vom Vertrag durch Aussetzen der Anzahlung erfolgt nicht. tigertörtchen behält sich jedoch das Recht vor, die Kapazitäten bei nicht erfolgter Anzahlung anderweitig zu verplanen bzw. vergleichbare Produkte zu liefern. Nach erfolgter Rechnungsstellung ist der verbleibende Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen.

Mahnung

Der Mahnungsversand kann nach unserer Wahl auf dem Postweg oder per E-Mail erfolgen. Der Kunde stimmt zu, dass er Mahnungen elektronisch erhält. Elektronische Mahnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF-Format an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übersandt. Der Kunde hat empfängerseitig dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche elektronische Zusendungen der Mahnung per Email ordnungsgemäß an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden können und technische Einrichtungen wie etwa Filterprogramme oder Firewalls entsprechend zu adaptieren. Etwaige automatisierte elektronische Antwortschreiben (z. B.: Abwesenheitsnotiz) können nicht berücksichtigt werden und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.

Der Kunde hat eine Änderung der E-Mail-Adresse, an welche die Mahnung zugestellt werden soll, unverzüglich schriftlich und rechts-gültig tigertörtchen mitzuteilen. Zusendungen von Mahnungen an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse gelten diesem als zugegangen, wenn der Kunde eine Änderung seiner E-Mail- Adresse nicht vor Mahnungsstellung bekannt gegeben hat.

Durch Überschreitung der durch die erste Zahlungserinnerung / Mahnung gesetzten Zahlungsfrist willigt der Kunde ein, dass direkt und ohne weitere Information durch tigertörtchen das gerichtliche Mahnverfahren gestartet werden kann.

Rücktritt

Der Kunde kann jederzeit den Rücktritt vom Vertrag erklären. Ein etwaiges Widerrufsrecht bleibt unberührt. Die Rücktrittserklärung muss hierbei schriftlich erfolgen.

Das Durchführungs- und Ausfallrisiko sowie die Gefahr eventueller Einschränkungen und Abwandlungen einer zugrundeliegenden Veranstaltung liegt beim Kunden. Dieses kann u.U. bei externen Dienstleistern (Versicherungen) rückversichert werden. tigertörtchen übernimmt diese Versicherungsleistung ausdrücklich nicht, rechnet jedoch in einem entsprechenden Versicherungsfall auf Wunsch direkt mit der Versicherungsgesellschaft des Kunden ab.

Ungeachtet des Rücktrittsgrundes fallen im Falle eines Rücktritts durch den Kunden Stornokosten an, welche direkt zum Zeitpunkt des Rücktritts fällig werden:

Rücktritt **bis 2 Monate** vor vereinbartem Lieferdatum:

30% der Gesamtsumme gemäss Auftragsbestätigung. Alternativ bieten wir die Umwandlung des Auftragswertes in einen Wertgutschein (Laufzeit 3 Jahre) an.

Rücktritt **bis 4 Tage** vor vereinbartem Lieferdatum:

60% der Gesamtsumme gemäss Auftragsbestätigung.

Rücktritt **weniger als 4 Tage** vor vereinbartem Lieferdatum:

100% der Gesamtsumme gemäss Auftragsbestätigung

Dem Kunden wird der Nachweis eines geringeren oder nicht existenten Schaden gestattet.

Lieferung und Transport

Die Lieferung erfolgt wie in der Auftragsbestätigung angeboten. Hierbei versuchen wir, die vereinbarte Lieferzeit einzuhalten. Ein Verzug bei der Lieferung auf Grund von höherer Gewalt (Verkehr, Strassensperrung, Demonstrationen) berechtigt nicht zur Forderung von Schadensersatz.

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

3 - Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich zunächst auf das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wobei die Wahl des Verbrauchers durch tigertörtchen abgelehnt werden kann, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dem Unternehmer steht dieses Wahlrecht nicht zu. Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferung fehl, so ist der Kunde zur Herabsetzung der Vergütung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern der Mangel nicht unerheblich ist. Schadensersatzansprüche bleiben unberührt. Bedienungsfehler, Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, sowie Lagerung oder durch Eingriffe Dritter obliegen nicht der Gewährleistung.

Für Unternehmer

Gewährleistungsansprüche des Unternehmers setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Für Endkunden beträgt die Verjährungsfrist für Neuwaren 1 Jahr. Mängelansprüche bei Gebrauchsgütern (B-Ware) bestehen nicht.

Für Verbraucher

Offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware sind innerhalb von 14 Tagen ab Übergabe der Ware gegenüber tigertörtchen schriftlich anzuzeigen.

4 - Garantie

tigertörtchen gibt keine Garantie auf die Artikel im Sortiment. Garantiezusagen des Herstellers begründen ein gesondertes Rechtsverhältnis des Kunden mit dem Hersteller. Das heißt, Ansprüche aus Garantiezusagen Dritter (in der Regel des Herstellers) begründen keinerlei Ansprüche gegen tigertörtchen. Sämtliche Ansprüche aus Garantiezusagen sind unmittelbar gegenüber dem Garantiegeber (in der Regel dem Hersteller) geltend zu machen.

5 - Abmessungen und Haltbarkeit, Sachmängelgewährleistung und Garantie

Die von tigertörtchen angebotenen Backwaren sind handgefertigte Einzelstücke, die hinsichtlich Größe, Gewicht und Farbe geringfügige dem Kunden zumutbare Abweichungen aufweisen können. Bei Sortimentswechsel (insbesondere bei einer langen Zeit zwischen Auftragserteilung und Produktion) können optische, geschmackliche sowie Änderungen in der Zusammensetzung bei den Produkten entstehen. tigertörtchen gewährleistet die Haltbarkeit für versandte Waren wie auf der Internet-Seite des Shops angegeben. Eine Garantie besteht bei den von tigertörtchen gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

6 - Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von tigertörtchen. Das Vorbehaltseigentum erstreckt sich auch auf verarbeitete Gegenstände und im Falle der Weiterveräußerung auf die Kaufpreisforderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt). Bei Sonderanfertigungen ist eine vorab zu entrichtende Sicherheitsleistung von 50% des Kaufpreises erforderlich.

7 - Haftungsbegrenzung

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung des Produktsortiments durch tigertörtchen, kann tigertörtchen eine Haftung für die Richtigkeit der Herstellerangaben, Produktbeschreibungen und Preisangaben sowie eventuelle Druckfehler, technische Änderungen und anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren nicht übernehmen. tigertörtchen schließt eine Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, aus, sofern dies keine Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind, beschränkt. DIES GILT NICHT FÜR SCHÄDEN AM KÖRPER ODER DER GESUNDHEIT. Schadensersatzansprüche aus Verzug oder nachgewiesene Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB sind auf 25% des Kaufpreises beschränkt, jedoch bleiben der Vorsatz und Fahrlässigkeit davon unberührt.

8 - Leihgaben

Für Hochzeiten und Veranstaltungen können wir bei Bedarf zusätzliche Leihgaben (z.B. Kühlboxen, Trays, Etageren, Dekoelemente) zur Verfügung stellen. Hier wird je nach Angebot eine Leihgebühr für eine Leihdauer von drei Tagen berechnet. Diese Leihgebühr ist auch dann voll zu bezahlen, wenn die tatsächliche und zeitliche Nutzung nicht der vollen Leihdauer entspricht. Werden die Leihgaben nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben bzw. zur Abholung bereitgestellt, ist je angefangenem Tag additiv die volle Leihgebühr zu entrichten. Darüber hinaus können Schadensersatzansprüche aus entgangenem Umsatz sowie von Kunden durch entgangene Lieferung entstehen.

Der Kunde bestätigt durch die Entgegennahme den äußerlich einwandfreien Zustand der Leihgaben. Eine Versicherung der Leihgaben seitens tigertörtchen besteht nicht, sie ist bei Bedarf vom Kunden selbst abzuschließen. Beschädigungen die bei der Rückgabe festgestellt werden, gehen zu Lasten des Kunden. tigertörtchen bleibt uneingeschränkt Eigentümer aller Leihgaben. Eine Verpfändung, Sicherheitsübereignung, Veräußerung oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Werden die Leihgaben nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben, beginnen wir mit der Recherche nach dem Verbleib der Leihgaben um einen größeren Schaden abzuwenden. Die für die Recherche entstandenen Kosten werden dem Kunden nach Aufwand (z.B. Anteiliger Stundenlohn von 40€, Auslagen, Abbau- / Abholung) in Rechnung gestellt.

9 - Rücktritt von Backkursbuchungen

Wir behalten uns vor, die Kurse zu verschieben oder abzusagen, sollte nicht die Mindestteilnehmerzahl erreicht sein oder aus sonstigen wichtigen Gründen. In diesem Fall kann selbstverständlich der gebuchte Platz auf einen anderen Backkurs (mit freier Kapazität) kostenfrei umgebucht werden oder es erfolgt auf Wunsch eine Rückerstattung der entrichteten Teilnahmegebühr.

Wir verstehen, dass unter besonderen Umständen Eure Teilnahme an einem gebuchten Backkurs gefährdet sein kann. Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer Rücktrittsversicherung, um sich eventuelle Kosten bei einer Verhinderung von einem Versicherungsgeber erstatten lassen zu können. tigertörtchen selbst bietet eine solche Versicherung nicht an und vermittelt auch keine Versicherung. Sollten wir bei einer kurzfristigen Absage gemeinsam eine Ersatzteilnehmerin / einen Ersatzteilnehmer finden, stellen wir Euch sehr gerne einen Gutschein für eine Teilnahme zu einem Alternativtermin aus. Sollte der Platz „frei“ bleiben, können wir leider keine Erstattung durchführen. Mit Bestätigung der Reservierung ist der Platz fest für Euch gebucht - wie bei einem Flug-, Bahn- oder Theaterticket geben wir dann unabhängig von der Teilnehmerzahl 100%.

Hier unsere Rücktrittsregeln im Detail:

Absage **bis zu 7 Tage** vor dem Kurs:

Wir erstellen Euch einen Gutschein über eine Teilnahme zu einem anderen Termin, sollte der freigegebene Platz von einem Ersatzteilnehmer gebucht werden. Sollte kein Ersatzteilnehmer gefunden werden, erstellen wir einen Gutschein in Höhe von 50% des Backkurs-Preises.

Absage bei **weniger als 7 Tage** vor dem Kurs:

Wir erstellen Euch einen Gutschein über die Teilnahme zu einem anderen Termin, sollte der freigegebene Platz von einem Ersatzteilnehmer gebucht werden. Sollte kein Ersatzteilnehmer gefunden werden, verfällt leider „das Ticket“ für die Teilnahme.

Keine Absage vor dem Kurs:

In diesem Fall konnten wir leider nicht reagieren und der Backkurs wurde ohne Deine Teilnahme durchgeführt. Das Ticket ist verfallen.

Dem Kunden wird der Nachweis eines geringeren oder nicht existenten Schaden gestattet.

10 - Rücktritt von Eventbuchungen

Es ist und bewusst, dass unter besonderen Umständen ein Event aus triftigen Gründen abgesagt werden muss. Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer Rücktrittsversicherung, um sich eventuelle Kosten bei einer Verhinderung von einem Versicherungsgeber erstatten lassen zu können. tigertörtchen bietet selbst eine solche Versicherung nicht an und vermittelt auch keine Versicherung.

Da wir die entsprechenden Kapazitäten exklusiv reserviert haben, ergeben sich folgende Stornobedingungen:

Rücktritt bis **einschließlich 30 Tage** vor vereinbartem Veranstaltungsdatum:

30% der Gesamtsumme laut Auftragsbestätigung abzüglich eventuell beauftragter Cateringkosten.

Rücktritt **weniger als 30 Tage** vor vereinbartem Veranstaltungsdatum:

50% der Gesamtsumme laut Auftragsbestätigung abzüglich eventuell beauftragter Cateringkosten.

Rücktritt **weniger als 8 Tage** vor vereinbartem Veranstaltungsdatum:

60% der Gesamtsumme laut Auftragsbestätigung. Eventuell beauftragte Cateringkosten werden zu 100% berechnet.

Dem Kunden wird der Nachweis eines geringeren oder nicht existenten Schaden gestattet.

11 - Gerichtsstand

Mit tigertörtchen geschlossene Verträge unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist Berlin Gerichtsstand. tigertörtchen ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Für Kunden aus anderen EU-Mitgliedsstaaten ist Gerichtsstand und Erfüllungsort ausschließlich Berlin.

12 - Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.