

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Shop der tigertörtchen GmbH

§ 1 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen im Online-Shop der tigertörtchen GmbH. Mit Abgabe einer Bestellung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

§ 2 – Vertragspartner

Vertragspartner ist die tigertörtchen GmbH, Chausseestraße 60, 10115 Berlin E-Mail: info@tigertoertchen.de
Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter www.tigertoertchen.de/impressum abrufbar.

§ 3 – Vertragsgegenstand

- (1) Über den Online-Shop bietet tigertörtchen handgefertigte Backwaren, Süßwaren sowie ausgewählte Zubehör- und Geschenkartikel an.
- (2) Die im Shop gezeigten Abbildungen und Beschreibungen dienen der Veranschaulichung. Geringfügige Abweichungen in Form, Farbe, Gewicht oder Dekoration sind produkt- und materialbedingt und stellen keinen Mangel dar.
- (3) Sämtliche Angebote im Online-Shop sind freibleibend, bis die Bestellung bestätigt wird.

§ 4 – Bestellprozess und Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Produkte im Shop stellt kein verbindliches Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar.
- (2) Mit Klick auf „Jetzt kaufen“ gibt die Kundin bzw. der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Artikel ab.
- (3) Nach Eingang der Bestellung erhält die Kundin bzw. der Kunde eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Diese dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme des Angebots dar.
- (4) Der Vertrag kommt erst mit der Versandbestätigung oder mit der Auslieferung der Ware zustande.

§ 5 – Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Versand- oder Lieferkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.
- (3) Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse, PayPal oder über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten.
- (4) Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- (5) Wird das Zahlungsziel überschritten, tritt automatisch Zahlungsverzug ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. tigertörtchen ist berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) zu berechnen.
- (6) Für jede Mahnung kann eine Bearbeitungspauschale von 5 € erhoben werden, sofern kein geringerer Aufwand nachgewiesen wird.

§ 6 – Versand und Lieferung

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und vollständige Angaben zu machen.
- (2) Die Lieferzeit beträgt in der Regel drei bis fünf Werktage ab Zahlungseingang, sofern im Shop oder in der Bestellbestätigung nichts anderes angegeben ist.
- (3) Für den Versand beauftragt tigertörtchen externe Dienstleister. Bei Lieferungen an Verbraucher trägt tigertörtchen das Transportrisiko bis zur Übergabe an den Kunden. Bei Unternehmerkunden geht die Gefahr mit Übergabe an das Versandunternehmen über.
- (4) Bei Post- oder Paketversand kann es aufgrund von Verzögerungen oder Nichtannahme zu Verfall der Ware kommen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- (5) Sollte eine Lieferung nicht möglich sein (z. B. wegen falscher Adresse oder Nichtannahme), kann tigertörtchen die Ware vernichten und den vollen Kaufpreis berechnen.

§ 7 – Selbstabholung

- (1) Alternativ zum Versand kann die Ware - wenn in Shop angeboten - im Café oder in der Backstube von tigertörtchen zu dem im Bestellprozess angegebenen Termin abgeholt werden.
- (2) Bei Selbstabholung entfallen Versandkosten.
- (3) Die Abholung erfolgt zu den vereinbarten oder kommunizierten Zeiten. Wird die Ware nicht fristgerecht abgeholt, kann sie vernichtet werden; ein Ersatzanspruch besteht nicht.

§ 8 – Haftung

- (1) tigertörtchen haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von tigertörtchen oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Für sonstige Schäden haftet tigertörtchen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tigertörtchen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für entgangene Gewinne oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Für Qualitätsverluste, Beschädigungen oder Verderb nach Übergabe der Ware haftet tigertörtchen nicht, sofern diese auf unsachgemäße Lagerung oder Transport durch den Kunden zurückzuführen sind.

§ 9 – Widerrufsrecht

(1) Für Lebensmittel, verderbliche Waren sowie individuell hergestellte oder personalisierte Produkte besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 und 2 BGB).

(2) Bei nicht verderblichen Waren (z. B. Geschenkartikel, Zubehör) steht Verbraucherinnen und Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

(3) Für diese Produkte gilt:

a) Der Widerruf ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich zu erklären.

b) Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr des Kunden.

c) Rücksendungen müssen vollständig und unbeschädigt erfolgen.

(4) Das Muster-Widerrufsformular wird auf der Website von tigertörtchen bereitgestellt.

§ 10 – Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Datenschutzerklärung von tigertörtchen, abrufbar unter www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung.

§ 11 – Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin, sofern gesetzlich zulässig.

§ 12 – Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung.