# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für individuell gefertigte Produkte und Caterings

### § 1 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellung und Herstellung individuell gefertigter Produkte sowie für Cateringaufträge der tigertörtchen GmbH. Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

# § 2 - Vertragspartner

Vertragspartner ist die tigertörtchen GmbH, Chausseestraße 60, 10115 Berlin, E-Mail: info@tigertoertchen.de Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter <a href="www.tigertoertchen.de/impressum">www.tigertoertchen.de/impressum</a> abrufbar.

## § 3 – Vertragsgegenstand und Angebot

- (1) Individuell gefertigte Produkte und Caterings werden nach den Wünschen und Angaben der Kundin bzw. des Kunden hergestellt oder zusammengestellt.
- (2) Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Auftragsbestätigung von tigertörtchen zustande.
- (3) Nach Auftragsbestätigung können Eckdaten des Auftrags in Absprache angepasst werden, soweit dies ohne erheblichen Mehraufwand möglich ist. tigertörtchen bemüht sich, Kundenwünsche im Rahmen der Möglichkeiten umzusetzen.
- (4) Mit der Auftragsbestätigung werden Menge, Gestaltung, Liefer- oder Abholtermin, Preis und Zahlungsbedingungen verbindlich festgelegt.

# § 4 - Gestalterische Freiheit und Abweichungen

- (1) tigertörtchen fertigt individuelle Produkte nach den Angaben, Beschreibungen oder Bildvorlagen des Kunden in handwerklicher und künstlerischer Arbeit an.
- (2) Im Rahmen der gestalterischen Umsetzung besteht ein künstlerischer Gestaltungsspielraum. Abweichungen in Form, Farbe, Dekoration, Anordnung oder Detailausführung, die im Rahmen des handwerklichen Herstellungsprozesses entstehen oder der kreativen Freiheit dienen, stellen keinen Mangel dar. Maßgeblich ist, dass die wesentlichen Merkmale und der Gesamtcharakter der vereinbarten Gestaltung erkennbar bleiben.
- (3) Bild- oder Designvorlagen, die von Kunden eingereicht werden (insbesondere digitale oder KI-generierte Abbildungen), können produktions- oder materialbedingt nicht immer realitätsgetreu umgesetzt werden. tigertörtchen bemüht sich um eine bestmögliche Annäherung, weist jedoch darauf hin, dass Abweichungen unvermeidlich sein können.
- (4) Das vereinbarte Design ergibt sich aus der Auftragsbestätigung. Diese dient als Grundlage für die Herstellung der Produkte. Der Kunde ist verpflichtet, die Auftragsbestätigung nach Erhalt zu prüfen und etwaige Änderungswünsche oder Korrekturen vor Produktionsbeginn schriftlich mitzuteilen.
- (5) tigertörtchen ist berechtigt, bei kurzfristigen Lieferengpässen, Rohstoffknappheit oder anderen unvorhersehbaren Einflüssen gleichwertige Zutaten, Dekorelemente oder Komponenten zu verwenden, sofern hierdurch der Gesamtcharakter und die Qualität des Produkts gewahrt bleiben.
- (6) In Ausnahmefällen kann es aufgrund handwerklicher Fertigung oder Produktionsmissgeschicken zu geringfügigen Abweichungen in Gestaltung oder Zusammensetzung kommen. Soweit Geschmack, Qualität und Gesamteindruck nicht wesentlich beeinträchtigt sind, gilt die Leistung als vertragsgemäß erbracht.
- (7) Ist eine Anpassung erforderlich, um den vereinbarten Liefer- oder Präsentationstermin einzuhalten, darf tigertörtchen zur Sicherstellung der rechtzeitigen Lieferung angemessene Änderungen vornehmen.
- (8) Schadensersatzansprüche des Kunden wegen solcher Abweichungen sind ausgeschlossen, soweit sie über den Wert der betroffenen Ware hinausgehen oder keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

#### § 5 - Preise und Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist eine Anzahlung oder Vorauszahlung nach Auftragsbestätigung fällig.
- (3) Der Restbetrag wird nach der Veranstaltung bzw. Lieferung in Rechnung gestellt und ist innerhalb der dort genannten Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.
- (4) Rechnungen sind zum angegebenen Fälligkeitsdatum ohne Abzug zahlbar.
- (5) Wird das Zahlungsziel überschritten, tritt automatisch Zahlungsverzug ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. tigertörtchen ist berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) zu berechnen.
- (6) Für jede erforderliche Mahnung kann eine Bearbeitungspauschale von 5 € erhoben werden, soweit kein geringerer Aufwand nachgewiesen wird.

#### § 6 - Lieferung und Abholung

- (1) Lieferung oder Abholung erfolgt zum vereinbarten Termin am vereinbarten Ort.
- (2) Lieferungen können direkt durch tigertörtchen oder in Absprache und im Auftrag des Kunden durch ein externes Kurierunternehmen erfolgen.
- (3) Erfolgt die Zustellung auf Wunsch des Kunden durch ein externes Kurierunternehmen, übernimmt tigertörtchen keine Haftung für Liefer- oder Transportschäden. Diese sind bei Annahme zu dokumentieren und direkt mit dem Kurierunternehmen zu klären.
- (4) Aufgrund der Frische der Produkte ist bei Nichtannahme oder Verzögerung unter Umständen kein weiterer Liefer- oder Abholversuch möglich; die Ware kann in diesem Fall vernichtet werden.

- (5) Wird die Ware vom Kunden abgeholt oder von einem Kurier übernommen, trägt der Kunde die Verantwortung für die Überprüfung der Vollständigkeit und Unversehrtheit sowie für die sachgerechte Annahme, Lagerung und Präsentation.
- (6) tigertörtchen haftet nicht für Schäden oder Qualitätsverluste, die nach Übergabe durch unsachgemäße Lagerung, Transport oder verspätete Präsentation entstehen.
- (7) Wird der Aufbau-Service von tigertörtchen beauftragt, übernimmt tigertörtchen Lieferung und Aufbau vor Ort zur vereinbarten Aufbauzeit. Eine Haftung für die Unversehrtheit nach Abschluss des Aufbaus bis zur Präsentation der Produkte wird ausgeschlossen.

# § 7 – Rücktritt durch den Kunden

- (1) Ein Rücktritt ist jederzeit möglich und muss schriftlich, z.B. per E-Mail, erklärt werden.
- (2) Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei tigertörtchen.
- (3) Bei einem Rücktritt werden folgende Stornokosten berechnet:
  - bis 2 Monate vor dem vereinbarten Liefer- / Abholdatum 30 % des Gesamtbetrags laut Auftragsbestätigung
  - bis 4 Tage vor dem vereinbarten Liefer- / Abholdatum
    60 % des Gesamtbetrags laut Auftragsbestätigung
  - weniger als 4 Tage vor dem vereinbarten Liefer- / Abholdatum 100 % des Gesamtbetrags laut Auftragsbestätigung
- (4) Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass tigertörtchen kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.
- (5) tigertörtchen empfiehlt den Abschluss einer Veranstaltungs- oder Rücktrittsversicherung, um sich gegen kurzfristige Ausfälle oder Verhinderungen abzusichern. tigertörtchen bietet selbst keine Versicherungsleistungen an und prüft keine Einzelfälle.

#### § 8 – Leihgaben

- (1) Für Präsentationen oder den Transport können Leihgaben von tigertörtchen zur Verfügung gestellt werden.
- (2) Die Leihdauer beträgt 3 Tage, sofern in der Auftragsbestätigung nichts anderes vereinbart wurde.
- (3) Die im Auftrag aufgeführte Leihgebühr wird auch dann in voller Höhe fällig, wenn die Nutzung kürzer ausfällt.
- (4) Werden Leihgaben nicht fristgerecht zurückgegeben oder im Falle der Beauftragung eines Kuriers zur vereinbarten Abholzeit nicht vollständig bereitgestellt, fällt je weiterer Tag die vereinbarte Leihgebühr zusätzlich an.
- (5) tigertörtchen ist berechtigt, beschädigte oder verlorene Leihgaben zum Wiederbeschaffungswert zu berechnen; dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
- (6) tigertörtchen übernimmt keine Versicherung für Leihgaben; der Kunde trägt das Risiko für Verlust, Beschädigung oder unsachgemäße Verwendung.
- (7) Eine Weitergabe, Verpfändung oder Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet.

#### § 9 - Haftung

- (1) tigertörtchen haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von tigertörtchen oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Für sonstige Schäden haftet tigertörtchen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tigertörtchen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (3) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für entgangene Gewinne, Folgeschäden oder mittelbare Schäden, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

#### § 10 – Rücktritt oder Änderungen durch tigertörtchen

- (1) tigertörtchen kann bei unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. Lieferengpässen, Krankheit, höherer Gewalt) vom Vertrag zurücktreten oder den Liefertermin anpassen.
- (2) In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig erstattet.
- (3) Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz oder Ersatz immaterieller Schäden, sind ausgeschlossen, sofern tigertörtchen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat oder eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit vorliegt.

# § 11 – Widerrufsrecht

- (1) Für individuell gefertigte Produkte und Caterings besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, da diese nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
- (2) Bei Lebensmitteln / verderblichen Waren ist der Widerruf zusätzlich gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB ausgeschlossen.
- (3) Mit der Auftragsbestätigung kommt der Vertrag verbindlich zustande. Ein Widerruf oder Rücktritt nach dieser Bestätigung ist ausgeschlossen, unabhängig davon, ob die Leistung bereits begonnen oder vollständig erbracht wurde. Es gelten ausschließlich die in § 7 dieser Bedingungen geregelten Rücktrittsoptionen.

# § 12 - Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Datenschutzerklärung von tigertörtchen, abrufbar unter <a href="https://www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung">www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung</a>.

# § 13 – Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin, sofern gesetzlich zulässig.

# § 14 – Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung.