

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Gutscheine

## § 1 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb und die Nutzung von Gutscheinen von tigertörtchen. Mit dem Kauf oder der Einlösung eines Gutscheins erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

## § 2 – Vertragspartner

Vertragspartner ist die tigertörtchen GmbH, Chausseestraße 60, 10115 Berlin, E-Mail: [info@tigertoertchen.de](mailto:info@tigertoertchen.de)  
Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter [www.tigertoertchen.de/impressum](http://www.tigertoertchen.de/impressum) abrufbar.

## § 3 – Vertragsgegenstand

- (1) tigertörtchen bietet Wertgutscheine sowie Backkurs-Gutscheine an.
- (2) Wertgutscheine können im Café oder bei Bestellungen von Produkten als Zahlungsmittel eingesetzt werden.
- (3) Backkurs-Gutscheine können zur Buchung eines Kursplatzes über das Online-Buchungssystem verwendet werden. Der Gutscheinwert wird auf den Buchungsbetrag angerechnet.
- (4) Ist der Gutscheinwert höher als der Preis der gebuchten Leistung, bleibt der Restwert bis zum Ablauf der Gültigkeit für weitere Buchungen oder Einkäufe erhalten.

## § 4 – Bestellung und Versand

- (1) Gutscheine können online, per E-Mail oder im Café erworben werden.
- (2) Wertgutscheine werden nach Zahlungseingang per Post zugesandt oder im Geschäft ausgestellt.
- (3) Backkurs-Gutscheine werden nach Zahlungseingang als PDF per E-Mail übermittelt.
- (4) Erfolgt der Versand auf Wunsch des Kunden per Post, übernimmt tigertörtchen keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder verspätete Zustellung nach Übergabe an den Versanddienstleister.

## § 5 – Preise und Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Gutscheine sind im Voraus vollständig zu bezahlen.
- (3) Bei Online-Käufen stehen die im Bestellprozess angegebenen Zahlungsarten zur Verfügung.
- (4) Der Versand oder die elektronische Zustellung erfolgt erst nach Zahlungseingang.
- (5) Wird das Zahlungsziel überschritten, tritt automatisch Zahlungsverzug ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. tigertörtchen ist berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) zu berechnen.
- (6) Für jede erforderliche Mahnung kann eine Bearbeitungspauschale von 5 € berechnet werden, soweit kein geringerer Aufwand nachgewiesen wird.

## § 6 – Gültigkeit und Einlösung

- (1) Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig. Die gesetzliche Verjährungsfrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde.
- (2) Nach Ablauf dieser Frist können Gutscheine nicht mehr eingelöst werden.
- (3) Backkurs-Gutscheine können ausschließlich über das Online-Buchungssystem für verfügbare Kursplätze eingelöst oder angerechnet werden. Eventuelle Restbeträge können für weitere Buchungen verwendet werden.
- (4) Wertgutscheine können auf mehrere Einkäufe in den Cafés aufgeteilt werden, bis der Wert vollständig verbraucht ist.
- (5) Eine Barauszahlung oder Verzinsung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

## § 7 – Verlust oder Diebstahl

- (1) tigertörtchen übernimmt keine Haftung für Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins nach Übergabe, es sei denn, der Verlust wurde durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von tigertörtchen verursacht.
- (2) Eine Ersatz- oder Neuausstellung ist nur für Online-Gutscheine möglich.

## § 8 – Widerrufsrecht

- (1) Für Gutscheine, die auf einen bestimmten Termin oder eine konkrete Dienstleistung (z. B. Backkurs) lauten, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.
- (2) Für Wertgutscheine, die elektronisch übermittelt oder personalisiert ausgestellt werden, besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht, sobald der Gutscheincode dem Kunden übermittelt wurde (§ 356 Abs. 5 BGB).
- (3) Mit der Bestellung erklärt die Kundin bzw. der Kunde ausdrücklich ihr/sein Einverständnis, dass tigertörtchen vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und erkennt an, dass das Widerrufsrecht mit Bereitstellung oder Übermittlung des Gutscheins erlischt.

## **§ 9 – Haftung**

(1) tigertörtchen haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von tigertörtchen oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haftet tigertörtchen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tigertörtchen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für entgangene Gewinne, mittelbare oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## **§ 10 – Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Datenschutzerklärung von tigertörtchen, abrufbar unter [www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung](http://www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung).

## **§ 11 – Gerichtsstand und anwendbares Recht**

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin, sofern gesetzlich zulässig.

## **§ 12 – Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung.