

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Back-Events

§ 1 – Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für individuell vereinbarte Back-Events der tigertörtchen GmbH. Vertragspartner ist die tigertörtchen GmbH, Chausseestraße 60, 10115 Berlin. Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter www.tigertoertchen.de/impressum abrufbar.

Diese AGB gelten gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern sowie gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wird eine Bestellung, Buchung oder Beauftragung im Namen eines Unternehmens, einer Organisation, einer Agentur, einer öffentlichen Einrichtung, einer juristischen Person oder einer rechtsfähigen Personengesellschaft vorgenommen, ist Vertragspartner grundsätzlich diese buchende oder beauftragende Stelle, nicht die handelnde Person oder einzelne teilnehmende Personen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die handelnde Person versichert, zur Abgabe der Bestellung, Buchung oder Beauftragung und zum Abschluss des Vertrags für den jeweiligen Vertragspartner berechtigt zu sein.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, tigertörtchen stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Dies gilt auch dann, wenn tigertörtchen in Kenntnis solcher Bedingungen Leistungen vorbehaltlos erbringt.

§ 2 – Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

Back-Events sind individuell vereinbarte Veranstaltungen, die ausschließlich für den jeweiligen Kunden oder die gebuchte Gruppe zu einem fest vereinbarten Termin durchgeführt werden.

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Auftragsbestätigung durch tigertörtchen zustande. Der vereinbarte Termin wird nach Bestätigung exklusiv für den Kunden freigehalten.

§ 3 – Leistungsumfang

Umfang, Dauer, Inhalte, Teilnehmerzahl, Veranstaltungsort und sonstige vereinbarte Leistungen ergeben sich aus dem bestätigten Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Änderungen des Ablaufs, des Termins, des Veranstaltungsorts, der Teilnehmerzahl oder sonstiger wesentlicher Leistungsbestandteile sind nur nach vorheriger Abstimmung und Bestätigung durch tigertörtchen möglich.

Vereinbarte Zusatzleistungen, insbesondere Catering, Dekoration, Getränke, besondere Zutaten, Ausstattung oder Sonderwünsche, werden nach Maßgabe des bestätigten Angebots gesondert berechnet.

§ 4 – Preise und Zahlung

Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versand-, Liefer-, Kurier- oder Zusatzkosten werden, soweit anwendbar, im Bestellprozess, im Angebot oder in der Auftragsbestätigung gesondert ausgewiesen.

Zahlungsarten, Fälligkeit, Anzahlungen und Zahlungspläne ergeben sich aus dem jeweiligen Bestellprozess, Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Rechnungen können elektronisch im PDF-Format per E-Mail übermittelt werden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist und E-Mails von tigertörtchen empfangen werden können.

Gerät der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften in Zahlungsverzug, ist tigertörtchen berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie den weiteren gesetzlichen Verzugsschaden geltend zu machen. Mahnkosten werden nur ersetzt verlangt, soweit sie gesetzlich zulässig und tatsächlich erforderlich sind. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 5 – Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann vor dem vereinbarten Termin vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform, z. B. per E-Mail, gegenüber tigertörtchen zu erklären. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung.

Bei einem Rücktritt werden folgende Stornopauschalen bezogen auf die vereinbarte Eventvergütung berechnet, soweit im bestätigten Angebot oder in der Auftragsbestätigung keine abweichende Regelung getroffen wurde:

Rücktritt mindestens 30 Tage vor dem vereinbarten Termin

30 % der vereinbarten Eventvergütung

Rücktritt weniger als 30 Tage, aber mindestens 8 Tage vor dem vereinbarten Termin

50 % der vereinbarten Eventvergütung

Rücktritt weniger als 8 Tage vor dem vereinbarten Termin

60 % der vereinbarten Eventvergütung

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass tigertörtchen kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Gesondert ausgewiesene Fremdkosten, insbesondere Material-, Miet-, Personal-, Dekorations-, Technik-, Kurier- oder sonstige Drittkosten, werden zusätzlich in tatsächlich entstandener Höhe berechnet, soweit sie zum Zeitpunkt des Rücktritts bereits angefallen oder nicht mehr kostenfrei stornierbar sind. Eine doppelte Berechnung derselben Kostenposition erfolgt nicht.

tigertörtchen empfiehlt den Abschluss einer Veranstaltungs- oder Rücktrittsversicherung. tigertörtchen bietet selbst keine Versicherungsleistungen an und prüft keine Versicherungsfälle.

§ 6 – Rücktritt oder Änderungen durch tigertörtchen

tigertörtchen kann das Back-Event aus wichtigem Grund absagen, verschieben oder in Abstimmung mit dem Kunden anpassen, wenn die Durchführung aus Gründen unmöglich, unzumutbar oder erheblich erschwert wird, die tigertörtchen nicht zu vertreten hat. Dies gilt insbesondere bei Krankheit, höherer Gewalt, behördlichen Auflagen, kurzfristiger Nichtverfügbarkeit wesentlicher Räume, technischen Ausfällen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen.

Im Falle einer Absage durch tigertörtchen kann der Kunde einen verfügbaren Ersatztermin wahrnehmen oder erhält bereits geleistete Zahlungen für das abgesagte Back-Event zurück.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit tigertörtchen die Absage, Verschiebung oder Anpassung nicht zu vertreten hat. Unberührt bleiben Ansprüche bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

§ 7 – Haftung und Verantwortung des Kunden

tigertörtchen haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von tigertörtchen, der gesetzlichen Vertreter oder der Erfüllungsgehilfen von tigertörtchen beruhen.

tigertörtchen haftet außerdem unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tigertörtchen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistig verschwiegener Mängel oder aus übernommenen Garantien bleiben unberührt. Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden an Räumen, Inventar, Ausstattung, Geräten oder sonstigem Eigentum von tigertörtchen, die durch ihn, seine Gäste, Teilnehmenden, Mitarbeitenden oder von ihm beauftragte Dritte verursacht werden. Bei der Teilnahme sind die Hinweise und Anweisungen des Personals zu beachten.

§ 8 – Besondere Hinweise und Allergene

Der Kunde ist verpflichtet, besondere Anforderungen oder relevante Umstände, insbesondere Allergien, Unverträglichkeiten, gesundheitliche Einschränkungen, Barrierefreiheit, technische Aufbauten oder organisatorische Anforderungen, vor Vertragsschluss mitzuteilen.

Werden solche Informationen erst nach Vertragsschluss oder kurzfristig vor dem Back-Event mitgeteilt, kann tigertörtchen deren Berücksichtigung nicht garantieren. Etwaige Zusatzkosten oder notwendige Leistungsanpassungen werden vor Umsetzung mitgeteilt und gesondert berechnet, soweit sie nicht bereits Bestandteil des bestätigten Angebots sind.

In unserer Backstube und in unseren Cafés werden glutenhaltiges Getreide, Eier, Milch, Schalenfrüchte, Erdnüsse, Soja, Sesam und andere allergene Stoffe verarbeitet. Kreuzkontakte und Spuren allergener Stoffe können daher nicht vollständig ausgeschlossen werden.

§ 9 – Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Bestellungen, Buchungen, Anfragen, elektronischer Kommunikation sowie der Nutzung einer elektronischen Widerrufsfunktion erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung von tigertörtchen. Diese ist abrufbar unter www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung.

§ 10 – Streitbeilegung

Gemäß § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG informieren wir darüber, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 11 – Widerrufsrecht

Für Verbraucherinnen und Verbraucher besteht bei Buchungen von Back-Events kein gesetzliches Widerrufsrecht, da Back-Events stets zu einem fest vereinbarten Termin oder innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums durchgeführt werden. Es handelt sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die das Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist.

Unternehmern, Unternehmen, Firmenkunden, juristischen Personen, Agenturen, öffentlichen Einrichtungen oder sonstigen Organisationen steht kein gesetzliches Verbraucherrücktrittsrecht zu. Für diese Kunden gelten ausschließlich die vertraglich vereinbarten Rücktritts-, Storno-, Zahlungs- und Leistungsregelungen.

§ 12 – Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

§ 13 – Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung gilt die gesetzliche Regelung.

tigertörtchen GmbH | Chausseestraße 60 | 10115 Berlin