

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung von Backkursplätzen

## § 1 – Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Teilnahme an Backkursen der tigertörtchen GmbH.

Vertragspartner ist die tigertörtchen GmbH, Chausseestraße 60, 10115 Berlin. Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter [www.tigertoertchen.de/impressum](http://www.tigertoertchen.de/impressum) abrufbar.

Diese AGB gelten gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern sowie gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wird eine Bestellung, Buchung oder Beauftragung im Namen eines Unternehmens, einer Organisation, einer Agentur, einer öffentlichen Einrichtung, einer juristischen Person oder einer rechtsfähigen Personengesellschaft vorgenommen, ist Vertragspartner grundsätzlich diese buchende oder beauftragende Stelle, nicht die handelnde Person oder einzelne teilnehmende Personen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die handelnde Person versichert, zur Abgabe der Bestellung, Buchung oder Beauftragung und zum Abschluss des Vertrags für den jeweiligen Vertragspartner berechtigt zu sein.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, tigertörtchen stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Dies gilt auch dann, wenn tigertörtchen in Kenntnis solcher Bedingungen Leistungen vorbehaltlos erbringt.

## § 2 – Buchung und Vertragsschluss

Die Buchung von Backkursplätzen erfolgt über unser Online-Buchungssystem.

Mit Abschluss der Buchung und dem Erhalt der automatischen Bestätigung per E-Mail kommt der Vertrag zustande. Der Kursplatz ist mit der Buchung verbindlich reserviert. Die Teilnahmegebühr ist vor Kursbeginn vollständig zu entrichten.

## § 3 – Preise und Zahlung

Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versand-, Liefer-, Kurier- oder Zusatzkosten werden, soweit anwendbar, im Bestellprozess, im Angebot oder in der Auftragsbestätigung gesondert ausgewiesen.

Zahlungsarten, Fälligkeit, Anzahlungen und Zahlungspläne ergeben sich aus dem jeweiligen Bestellprozess, Angebot oder der Auftragsbestätigung.

Rechnungen können elektronisch im PDF-Format per E-Mail übermittelt werden. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist und E-Mails von tigertörtchen empfangen werden können.

Gerät der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften in Zahlungsverzug, ist tigertörtchen berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie den weiteren gesetzlichen Verzugsschaden geltend zu machen. Mahnkosten werden nur ersetzt verlangt, soweit sie gesetzlich zulässig und tatsächlich erforderlich sind. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## § 4 – Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Den Anweisungen der Kursleitung sowie den Sicherheits- und Hygieneregeln ist Folge zu leisten.

Minderjährige ab 12 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Aufsichtsperson teilnehmen. Diese muss einen eigenen Kursplatz buchen. Eine Teilnahme ohne Begleitung ist ab 16 Jahren möglich.

Persönliche Einschränkungen, Allergien oder Unverträglichkeiten sind vor Kursbeginn mitzuteilen.

In unserer Backstube werden glutenhaltiges Getreide, Eier, Milch, Schalenfrüchte, Erdnüsse, Soja, Sesam und andere allergene Stoffe verarbeitet. Kreuzkontakte und Spuren allergener Stoffe können daher nicht vollständig ausgeschlossen werden.

## § 5 – Rücktritt durch den Kunden

Ein Rücktritt ist jederzeit vor Kursbeginn möglich. Er soll vorzugsweise über das Online-Formular unter [www.tigertoertchen.de/ruecktrittsregeln](http://www.tigertoertchen.de/ruecktrittsregeln) erfolgen, kann aber auch in Textform, z. B. per E-Mail, gegenüber tigertörtchen erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung.

Es gelten folgende Rücktrittsregeln:

### **Absage mindestens 7 Tage vor dem Kurs**

Wird der Platz durch eine Ersatzperson belegt oder erneut verkauft, erhält der Kunde einen Gutschein zur erneuten Buchung. Falls kein Ersatz gefunden wird, erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe von 50 % des Backkurs-Preises. Der Gutschein ist jeweils 1 Jahr gültig.

### **Absage weniger als 7 Tage vor dem Kurs**

Wird der Platz durch eine Ersatzperson belegt oder erneut verkauft, erhält der Kunde einen Gutschein zur erneuten Buchung. Falls kein Ersatz gefunden wird, verfällt die Teilnahme; eine Erstattung oder Gutscheinumwandlung erfolgt nicht. Der Gutschein ist im Fall einer erneuten Belegung des Platzes 1 Jahr gültig.

### **Keine Absage vor dem Kurs**

Eine nachträgliche Erstattung oder Umwandlung in einen Gutschein erfolgt nicht.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass tigertörtchen kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Die Weitergabe des Kursplatzes an eine Ersatzperson ist nach vorheriger Mitteilung an tigertörtchen möglich, sofern die Ersatzperson die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und keine berechtigten Gründe entgegenstehen.

tigertörtchen empfiehlt den Abschluss einer Ticket- oder Veranstaltungsversicherung. tigertörtchen bietet selbst keine Versicherungsleistungen an und prüft keine Versicherungsfälle.

### **§ 6 – Rücktritt und Kursabsage durch tigertörtchen**

tigertörtchen kann Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit, höherer Gewalt, behördlichen Auflagen oder sonstigen unvorhergesehenen Umständen absagen oder verschieben.

In diesem Fall kann der Kunde kostenfrei auf einen anderen Kurs mit freien Plätzen umbuchen oder erhält den gezahlten Betrag vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit tigertörtchen die Absage oder Verschiebung nicht zu vertreten hat. Unberührt bleiben Ansprüche bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### **§ 7 – Haftung**

tigertörtchen haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von tigertörtchen, der gesetzlichen Vertreter oder der Erfüllungsgehilfen von tigertörtchen beruhen.

tigertörtchen haftet außerdem unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tigertörtchen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistig verschwiegener Mängel oder aus übernommenen Garantien bleiben unberührt. Für Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang mit Geräten, Zutaten, Einrichtungen oder sonstigen Arbeitsmitteln entstehen, haftet der Teilnehmende nach den gesetzlichen Vorschriften. Für mitgebrachte persönliche Gegenstände haftet tigertörtchen nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsregelungen.

### **§ 8 – Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen von Bestellungen, Buchungen, Anfragen, elektronischer Kommunikation sowie der Nutzung einer elektronischen Widerrufsfunktion erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung von tigertörtchen. Diese ist abrufbar unter [www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung](http://www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung).

### **§ 9 – Streitbeilegung**

Gemäß § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG informieren wir darüber, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **§ 10 – Widerrufsrecht**

Für Buchungen von Backkursplätzen besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, da Backkurse zu einem bestimmten Termin oder innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums durchgeführt werden. Es handelt sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die das Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist.

### **§ 11 – Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand, soweit gesetzlich zulässig. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

### **§ 12 – Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung gilt die gesetzliche Regelung.