

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Buchung von Backkursplätzen

## § 1 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Teilnahme an Backkursen der tigertörtchen GmbH. Mit Abschluss der Buchung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

## § 2 – Vertragspartner

Vertragspartner ist die tigertörtchen GmbH, Chausseestraße 60, 10115 Berlin, E-Mail: [info@tigertoertchen.de](mailto:info@tigertoertchen.de)  
Unsere vollständigen Kontaktdaten sind unter [www.tigertoertchen.de/impressum](http://www.tigertoertchen.de/impressum) abrufbar.

## § 3 – Buchung und Vertragsschluss

- (1) Die Buchung eines Platzes in einem Backkurs erfolgt ausschließlich über unser Online-Buchungssystem
- (2) Mit Abschluss der Buchung und dem Erhalt der automatischen Bestätigung per E-Mail kommt der Vertrag zustande.
- (3) Der Kursplatz ist mit der Buchung verbindlich reserviert. Die Kursgebühr ist vor Kursbeginn vollständig zu bezahlen.

## § 4 – Preise und Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich als Endpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt während des Buchungsvorgangs über die angebotenen Zahlungsarten.
- (3) Eine Teilnahme am Kurs ist nur nach vollständiger Zahlung der Kursgebühr möglich.

## § 5 – Teilnahmebedingungen

- (1) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (2) Den Anweisungen der Kursleitung sowie den Hygiene- und Sicherheitsregeln ist Folge zu leisten.
- (3) Minderjährige ab 12 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Aufsichtsperson teilnehmen; diese muss ebenfalls einen Kursplatz buchen. Eine Teilnahme ohne Begleitung ist ab 16 Jahren möglich.
- (4) Allergien, Unverträglichkeiten oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen sind vor Kursbeginn mitzuteilen.

## § 5 – Rücktritt durch den Kunden

- (1) Ein Rücktritt ist jederzeit über das Online-Formular unter [www.tigertoertchen.de/ruecktrittsregeln](http://www.tigertoertchen.de/ruecktrittsregeln) möglich.
- (2) Es gelten folgende Rücktrittsbedingungen:

- **Absage bis zu 7 Tage vor dem Kurs**  
Wird der Platz durch eine Ersatzperson belegt bzw. der freigegebene Kursplatz erneut verkauft, erhaltet Ihr einen Gutschein (1 Jahr Gültigkeit) zur erneuten Buchung. Falls kein Ersatz gefunden wird, erhaltet Ihr einen Gutschein in Höhe von 50 % des Backkurs-Preises (1 Jahr Gültigkeit) zur erneuten Buchung.
- **Absage weniger als 7 Tage vor dem Kurs**  
Wird der Platz durch eine Ersatzperson belegt bzw. der freigegebene Kursplatz erneut verkauft, erhaltet Ihr einen Gutschein (1 Jahr Gültigkeit) zur erneuten Buchung. Falls kein Ersatz gefunden wird, verfällt leider die Teilnahme. Eine Erstattung oder die Umwandlung in einen Gutschein erfolgt nicht.
- **Keine Absage vor dem Kurs**  
In diesem Fall konnten wir nicht reagieren und der Backkurs fand ohne Euch statt. Eine nachträgliche Erstattung oder die Umwandlung in einen Gutschein erfolgt leider nicht.

- (3) tigertörtchen empfiehlt den Abschluss einer Ticket- oder Veranstaltungsversicherung, um sich gegen kurzfristige Verhinderungen (z. B. Krankheit, berufliche oder familiäre Gründe) abzusichern.

## § 6 – Rücktritt oder Kursabsage durch tigertörtchen

- (1) tigertörtchen behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder unvorhergesehenen Umständen abzusagen oder zu verschieben.
- (2) In diesem Fall kann kostenfrei auf einen anderen Kurs mit freien Plätzen umgebucht oder der gezahlte Betrag vollständig erstattet werden.
- (3) Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz / Ersatz immaterieller Schäden, sind ausgeschlossen.

## § 7 – Rücktritt oder Kursabsage durch tigertörtchen

- (1) tigertörtchen behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit oder unvorhergesehenen Umständen abzusagen oder zu verschieben.
- (2) In diesem Fall kann kostenfrei auf einen anderen Kurs mit freien Plätzen umgebucht oder der gezahlte Betrag vollständig erstattet werden.
- (3) Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz oder Ersatz immaterieller Schäden (z. B. entgangene Freude oder enttäuschte Erwartungen), sind ausgeschlossen.

## **§ 8 – Haftung**

(1) tigertörtchen haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von tigertörtchen oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haftet tigertörtchen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet tigertörtchen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für entgangene Gewinne, Folgeschäden oder mittelbare Schäden, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(4) Für mitgebrachte Gegenstände, Kleidung oder Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

## **§ 9 – Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der Datenschutzerklärung von tigertörtchen, abrufbar unter [www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung](http://www.tigertoertchen.de/datenschutzerklaerung).

## **§ 10 – Widerrufsrecht**

Für Buchungen von Backkursplätzen besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, da es sich um eine Dienstleistung handelt, die zu einem bestimmten Termin / innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums erbracht wird (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

## **§ 11 – Gerichtsstand und anwendbares Recht**

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin, sofern gesetzlich zulässig.

## **§ 12 – Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung tritt die gesetzliche Bestimmung.